

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年2月1日

アンケート期間: 令和5年1月13日～令和5年1月27日

事業所名 れいんぼう 配布世帯数 18世帯(24名ご利用) 回収世帯数 17世帯 割合 94%

	チェック項目	はい				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17				活動スペースが分かれているのが良い。十分です。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17				1人の児童につき、1名配置されていて良い。マンツーマンでついでくれ、人数も専門性も十分でとても安心感があります。一人に対し一人がしっかり付いている。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16				危険性を可能な限りで最小限にしあらゆる場所で、配慮を感じます。視覚で認知しやすいよう配慮されている。	事業所設備について、情報伝達がみなさんに行えるようファイルを活用する。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17				毎回クラス終了後に掃除されていてとても清潔にできています。いつも清潔感があり、コロナ対策もしっかりされている。	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17				こちらの話をじっくり聞いて作成してくれています。個別化もしっかり組み込みつつ作成されている。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16			1	ガイドラインを私自身がよく認識していないので、必要な項目がよくわからないが、具体的な支援内容は子ども自身に必要な支援内容になっていると思う。	昨年の自己評価後から、相談室設置のピンクファイルに児童発達支援ガイドラインをとじているが、その旨について周知徹底ができていなかったため、メールまたは紙面にてお伝えする。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17				行われています。その時々に応じ計画に沿った支援も組み込んでもらえている。個別支援においては、特に沿った内容になっていると思う。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	1			毎回異なるプログラムもありいろいろな事をやらせてくれます。その都度、工夫されていると思う。日々様々なジャンルのプログラムで、控室で拝見しながらすごさないか!! と思っている。	運動後に机上活動を行う流れは、衝動性の軽減や集中時間の延長を図ることが目的のため、イベント以外はその流れで行っている。活動内容が、固定化しないよう工夫し、興味の幅が広がるよう取り組んでいく。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	3	6	5	かよっている保育園とは特に交流はないのではないかと個人的には、これは必要とは思いません。今のままの内容で十分満足です。特に必要性を感じない。公園へ行き、地域の子どもとの交流もある。こども園に通園しているので、事業所からの提供は必要ない。	保育所、幼稚園等との交流は行っていない。公園や春・秋見つけに出かけた際に、出会った地域の子どもと一緒に遊んだり、散歩を行った。今後も外出することで、挨拶や関わりが持てればと思う。
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17				すぐ分かりやすく説明してくれました。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	16			1	いつも丁寧に説明されている。	「個別支援計画」の説明時に、児童発達支援ガイドラインについての説明も行っていく。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	9	3	2	3	自分の子どものクラスは母子分離なので、ペアトレはしていません。毎回こんな風に声をかけたいですといるいる教へていただけてとても参考になっています。プログラムとしてはないが、助言を頂いたり、参考図書をお借りしたりして、支援頂いている。	毎回その日のお子さまの様子について振り返りは行っているが、家族支援プログラムとして、ペアレントトレーニングは行っていない。プログラムとしての提供は検討課題。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	17				できています。日頃より状況を話し合うことができ、課題を共有できている。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	3			毎回、詳しく活動内容の話がある。困りごとアドバイスももらえる。毎回活動後にお話する場が設けられています。いつ相談してもきちんと保護者に対し、丁寧な対応があると感じる。	保護者の方と毎回話をする時間を設けている。お子さまが近くにいるため、話にくい場合は、電話や連絡ノート等で相談可能であることも周知していく。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	2	5	2	不明。個人的につながりはあるので、公での開催は特に希望しない。(コロナ禍でもあり、大々的な開催は希望しない)	保護者会の開催は行ってない。同じクラスの保護者の方が控室で情報交換できるような場所作りを行う。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15					
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15					色んな場面で配慮を感じられます。いつも配慮を感じている。	

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11			4	控室にある行事予定表も拝見しています。	控室に掲示してある活動内容についての説明は、母子同室クラスご利用の方や、控室を使用されない保護者の方には、周知できていないため、掲示場所を玄関先も増やすことを検討。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	15					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	6	4	1	4	定期的？に実施があるかと思う。	控室ファイルにマニュアルをとじ、周知説明を行った上で、定期的な訓練を行えるよう年間計画を立てる。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	2	2	5	先日、訓練（地震）の様子を見ました。	年に2回（火災1回、地震1回）実施したが、訓練に参加したのは、該当したクラスに在籍した3人×2の6人となったため、今後は全員参加を目指す。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1			いつも楽しみにしています。毎日通いたいと言うほど、楽しく通って先生達もみなさん優しく通所の日を楽しみにしています。とても楽しみにしている。何よりも優先して「れいんぼう」が大好きな様子。すごく楽しみにしていて「金曜日だから、れいんぼうだー」と朝からワクワクしています。	通所を楽しみにしてもらえるように、活動内容を工夫する。
	23	事業所の支援に満足しているか	15				先生達がいつも一人一人に対して親身になって対応してくれています。大満足です。こんなに楽しく安心して通わせられる場所があり感謝しています。目に見えて子どもの変化を感じられるようになり大変満足している。満足。放デイの運営にも参入してほしい、、、。	

**その他**

質問15から、回答数が15になっているのは、2人の方が、裏面にも質問があることに気がつかれず、提出されたためであった。来年度は、依頼書に両面に質問があることを記載し、配布するよう変更する。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。