

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年1月13日

アンケート期間: 令和5年12月7日～令和5年12月29日

事業所名 れいんぼう 配布世帯数 24世帯(28名ご利用) 回収世帯数 18世帯 割合 75%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18				・未就学児には十分なスペースだと。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18				・1人の児童につき、1名配置されていてとても安心感があります。 ・1対1でしっかり見ていただけている。当初いたチップくんの姿がみえないのが、時々気になっているようです。お世話したいみたい、、、	チップがいるため入室ができないご利用者さまがいらっしゃったため、今は事務室で過ごしています。チップとの関わりを望むご利用者さまには、卒所までにおやつをあげる等、交流できる機会を検討したいと思います。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18				・様々な所で配慮を感じられる。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18				・いつも清潔感があり、安心して利用できています。	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16	1			・作成されています。 ・保護者と十分に話し合い計画されていると感じる。	保護者の方の願い、事業所でのご利用者さまの姿を考慮した上で計画書を作成し、説明をした上で署名をいただくようにしています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15	1		2	・「地域支援」についてよくわからないため。	地域支援は、子どもの地域社会への参加を推進し適切な支援を受けられるよう関係機関との連携を進めることです。保育所等訪問支援事業はしていないため、保育園に訪問することはありませんが、保護者の方の同意をいただき保育園や幼稚園の先生と情報共有することがあります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18				・毎回異なるプログラムで、季節感を感じられいつもすごいなと思っています。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	4	6	2	・公園に連れていってくれ、交流もあります。 ・今の内容で十分満足です。 ・不明。 ・公園へ行き、小学生と遊ぶこともあり、障害のない子どもとの交流はある。 ・外遊びのときに地元の子とも交流していた。	保育園や幼稚園等との交流は行えていません。臨床美術では、兄弟の参加も可能としているため、小学生や高齢者の方と関わる機会にもなりました。公園には、利用者さまの状況に応じて出かけるかどうかを検討しています。
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18				・何に対しても、丁寧にわかりやすく説明してくれます。		
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	18				・何に対しても、丁寧にわかりやすく説明してくれます。		

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	13	4	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家でどのように関わったらよいか等、具体的なアドバイスについて少し物足りなさを感じることもある。</li> <li>・不明。</li> <li>・その都度、保護者に対しても向き合っていていただいている。</li> <li>・プログラムとしてはないが、日々助言を頂くなかに対応方法などで参考とさせてもらうことがある。</li> </ul>	PT（ペアレントトレーニング）は行っていません。PTとは、子どもの良いところを探し褒める、行動を3つのタイプ分ける、行動を理解する（ABC分析）、環境を整える、子供が達成しやすい指示、不適切な行動への対応を学ぶプログラムで、複数人で1回数時間、複数回かけて実施者が進めるグループワークのことです。PTをれいんぼうで実施することは、現状では難しいため、他機関でPTが行われる際には、保護者の方に周知していきたいと思っています。また、相談を受けた場合に、どんな内容のことかお伝えできるように資料準備をしています。具体的な関わり方についてより良いアドバイスができるよう、学びを深めたいと思っています。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	18			<ul style="list-style-type: none"> <li>・こちらの話や悩みを相談するとじっくり聞いてくれ共有できている。</li> <li>・子どもの状態等、共有しつつ課題について向き合っている。</li> <li>・親（私たち）よりもよく把握されているなど思うこともある。</li> </ul>		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつ相談しても、丁寧な対応があると感じる。</li> <li>・もう少しじっくり話せる機会が欲しいなど思う。</li> <li>・随時聞いています。（支援頂いています。）</li> </ul>	保護者の方と毎回終了後話をする時間を設けていますが、面談として別日に話をするのは、希望者のみ行っています。相談や面談希望があれば、連絡ノート、メール、電話、口頭などの方法でも構いませんので、教えていただければと思います。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	8	4	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・待っている間に保護者の方とお話できるので、今のままでいいと思っている。</li> <li>・個別で紹介して下さり、感謝しています！！月齢が小さいせいかな？とは思いますが、少しお兄ちゃんお姉ちゃんの保護者とも関わってみたいなど個人的には思います。</li> <li>・不明。</li> <li>・保護者の待機部屋で交流することはある。</li> <li>・保護者会はないけれど控室で他の保護者と話す機会はある。控室に入っても、入ってきていない保護者は誰なのかわからないので知らない。</li> </ul>	保護者会の開催は行っていません。違うクラスの保護者の方と情報交換できるような機会はないため、どれだけの希望があるのか、アンケートをとりたいと思っています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談するといつも迅速な対応支援に取り組んでいただけている。</li> <li>・困ったときなど、個別に時間をとり、対応頂いた。</li> </ul>	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	3		3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページ等あまり確認していないが、活動内容など掲載されている。</li> </ul>	昨年度はインスタグラムでの発信が数回と、活動の様子を写真で公表することが少なかったため、今後発信する回数を増やしていきたいと思っています。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	16	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページは顔を隠してくれていた。</li> </ul>	個人情報の取り扱いには十分注意をしています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	14	1		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練については違う日にされているのかな？と思っています。</li> <li>・保護者も訓練に参加する等をし、実施してくれている。</li> </ul>	控室ファイルに緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルをピンク色のファイルにしています。R5.4月から12月までに、8クラスで実施しました。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	2	2	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練については違う日にされているのかな？と思っています。</li> </ul>	R5.4月から12月までに8回（地震5回、不審者1回、地震火災2回）実施しました。全クラスで行えてはいないため、今後は全クラスで行えないか検討していきます。

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	17			<ul style="list-style-type: none"> <li>・どの先生でもみなさん優しいのでとても楽しみにしています。</li> <li>・最近になって恥ずかしさもあるけれど、慣れてきたなと感じます。私が楽しみにしています。</li> <li>・欠かすことのできない時間と場所になっている。3月で終了となる（4月～1年生なので）のが、残念です。</li> </ul>	
	23	事業所の支援に満足しているか	17			<ul style="list-style-type: none"> <li>・こんなに楽しく安心して通える場所があり感謝しています。</li> <li>・子どもが日々成長する中、様々な所でよき影響を与えてもらい本当に感謝しています。その都度、声かけサポートありがとうございます。</li> <li>・ただの居場所としての空間ではなく、本人に合わせた発達支援をして頂きとても成長することができたと思う。</li> </ul>	

その他

質問15から、回答数が17になっているのは、1人の方が、裏面にも質問があることに気がつかれず、提出されたためでした。来年度は、用紙を手渡す際に両面に質問が記載されていることをお伝えしお願いするようにします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。