

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援事業所 れいんぼう

公表日 R7年 1月 24日

配布世帯数 28

利用児童数 R6年12月17日 32人

回収数 18 回収率 64%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17				十分広いと思う。少人数なので広々と活動でき活動スペースが分かれている。とてもおびのびと療育していただいています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17				1対1で配置されていて、安心感がある。一人に対して一人がしっかり付いてくれている。はい、そう思います。いつも手厚くスタッフさんを配置して下さりありがたいです。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17				絵でわかりやすいよう配慮されている。はい、とても配慮されています。部屋ごとに動物の名前が付いているので、子供にわかりやすく理解できています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17				いつも清潔感があり、綺麗にされている。とても、そう思います。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17				とても、そう思います。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17				とても、そう思います。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17				とても、そう思います。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17				とても、そう思います。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17				とても、そう思います。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17				毎回子どもに合ったプログラムで工夫されていると思う。とても、そう思います。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9	2	3	3	園に通っているので必要ない。外出時にあいさつ程度で十分だと思う。	今年度園との交流はできなかったため、来年度は近郊にある幼稚園の親子行事に参加させてもらうことを予定しています。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17				丁寧な説明がありました。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17				いつも説明頂いています。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16			1	プログラムとしてはないが、声のかけのしかたなど助言していただいています。はい。	研修のご案内は、玄関壁面、相談室壁面の2か所に掲示しています。今後この研修はおすすめ!!という研修については、メールにて配信したいと思います。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	17				とても、そう思います。	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17				定期的な面談というよりは、フィードバックの時にこちらが勝手に相談しており、それに対して助言をしていただいているため、満足しております。毎回活動終了後に詳しく活動内容の話がある。困った事や相談したい時にすぐに時間をとってくれ話をきいてくださり心から感謝しています。いつも療育の後、相談にもってってもらっています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17				いつもそう思います。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	2		3	そういった場があることを私がよく知らないだけかもしれませんが。保護者待合室で交流しています。計画して頂いて保護者会で色々話が出来るととても良かったです。いつも妹がお世話になっております。お茶会も是非また企画して下さい。参加できていないので、いづれ参加していきたいです。	保護者会、お茶会の企画を望んでくださる保護者さまがいらっしゃることを知り、嬉しく思います。3月末までに、みなさんとワイワイ楽しく情報共有や日頃の思いを語る場の設定ができればと思います。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17				いつも対応して頂いています。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17				はい、いつも配慮されています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14			3	普段あまりホームページ等を拝見しておらず、よくわかりません。すみません。玄関の行事予定表を拝見しています。入口横に通信を掲示してもらえてみやすくなりました。	ホームページ、Instagramの更新が全くてできておらず申し訳ありません。更新できるよう、努力いたします。活動時の写真については、卒所された後、れいんぼうで撮った写真全てをお渡しする予定です。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17				はい、そう思います。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14			3	はい、実施されています。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14			3	はい、実施されています。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16			1	はい、そう思います。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17				はい、そう思います。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16	1			どの先生が担当になっても親子で安心できています。まだ話はできませんが楽しそうにいつもしています。とても安心して通っています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17				毎週の通所を日頃から楽しみにしており、いつも楽しく通わせていただいております。いつもありがとうございます。いつも楽しみにしています。楽しすぎて、朝かられいんぼうに行きたいコールがすごいです。まだ話は出来ませんが「れいんぼう行くよ！」と言うとうれしそうにしています。とても楽しみにしています。行くと笑顔になります。毎週利用日を楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	17				先生方がいつも親身になって対応してくれていて、満足しています。設備、内容、人柄すべてにおいてこんなに素敵な事業所に通えた事に感謝しています。とても満足しています。家族ぐるみで支援して下さい、大変感謝しております。本当にありがたいです。	